



# Programma Corso di Operatore Socio Sanitario (OSS) – 1000 ore

**L'Operatore Socio Sanitario (OSS)** è colui che svolge la sua attività sia nel settore sociale che in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e a domicilio dei seguenti utenti:

- Bambino;
- persona anziana;
- persona con problemi di psichiatria;
- persona con handicap;
- malato terminale o morente.

L'OSS lavora in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale. Può lavorare come dipendente di strutture private quali: centri di accoglienza, assistenza ed ospitalità, case di riposo, comunità di recupero, case famiglia, centri educativi, etc.

### Obbiettivi del corso.

Il corso è volto a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, riferito ad un operatore in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e potenzialità residue. Il corso intende fornire l'acquisizione e l'approfondimento di una professionalità coerente con il profilo professionale.

## Requisiti di accesso.

Per l'accesso al corso di formazione dell'Operatore Socio Sanitario sono richiesti i seguenti requisiti:

- diploma di scuola dell'obbligo (licenza media);
- compimento del diciottesimo anno di età alla data di iscrizione al corso;
- possesso del certificato di idoneità attestante l'assenza di minorazioni o malattie che possono impedire l'esercizio delle funzioni previste dal profilo professionale di O.S.S. rilasciato da una struttura pubblica del Servizio Sanitario Nazionale.

Il corso è a numero chiuso, le iscrizioni sono a numero limitato.

### Esame e modalità di svolgimento.

L'esame finale, per il conseguimento dell'attestato di qualifica di Operatore-Socio-Sanitario, si articola in una prova orale sulle materie oggetto della formazione teorica e in una prova pratica consistente nella simulazione di un processo assistenziale di competenza.

Gli studenti hanno l'obbligo della frequenza a tutte le attività formative previste dal corso.

Non sono ammessi all'esame finale gli studenti che abbiano accumulato un numero di assenze superiori al **10**% del monte ore complessivo.

#### Attestato di qualifica

Il corso, accreditato dalla Regione Calabria, è finalizzato al rilascio dell'attestato di qualifica professionale per lo svolgimento della professione OSS valido su tutto il territorio della Comunità Europea.

## Articolazione didattica

L'articolazione didattica del corso è organizzata in due moduli:

Un modulo di base costituito da 200 ore di formazione teorica.

Un modulo professionalizzante costituito da 800 ore, così articolate:

- 250 ore di formazione teorica;
- 100 ore di esercitazione;
- 450 ore di tirocinio nei servizi previsti nel curriculum formativo.

I moduli sono aggregazioni omogenee di obiettivi formativi affini tra loro che concorrono all'apprendimento di aree di competenza necessarie per rispondere ai bisogni di salute dei cittadini e/o ai problemi dei servizi. Di seguito la tabella dell'articolazione didattica del corso organizzata in Unità Formative.

# MODULO DI BASE UNITÀ FORMATIVE DI FORMAZIONE TEORICA (200 ORE)

Unità Formativa 1: ELEMENTI DI LEGISLAZIONE					
AREE	AREE MATERIA ORE				
Area socio-culturale Istituzionale e Legislativa	Elementi di legislazione sanitaria ed organizzazione dei servizi (normativa specifica degli O.S.S.)	25	Distinguere i sistemi organizzativi socio-		
Area socio-culturale Istituzionale e Legislativa	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale	20	assistenziali e la rete dei servizi.		

TOTALE ORE 45

Unità Formativa 2: ELEMENTI DI ETICA, DEONTOLOGIA, DIRITTO DEL LAVORO E SICUREZZA				
AREE	MATERIA	ORE	OBIETTIVI	
Area socio-culturale Istituzionale e Legislativa	Elementi di etica e deontologia	15	Conoscere i fondamenti dell'etica, i concetti generali che stanno alla base della	
Area socio-culturale Istituzionale e Legislativa	Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	10	sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, nonché i principi	
Area Igienico- Sanitaria	Disposizioni in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori	20	che regolano il rapporto di dipendenza del lavoratore (doveri, responsabilità, diritti);	

TOTALE ORE 45

Unità Formativa 3: ELEMENTI DI IGIENE			
AREE	MATERIA	ORE	OBIETTIVI
Area Igienico- Sanitaria	Elementi di igiene	75	Conoscere i concetti di base dell'igiene e i criteri attraverso i quali mantenere la salubrità dell'ambiente.

TOTALE ORE 75

Unità Formativa 4: METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIALE E SANITARIO				
AREE MATERIA ORE OBIETTIVI				
Area Tecnica Operativa	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	35	Acquisire elementi di base utili per individuare i bisogni delle persone e le più comuni problematiche relazionali;	

TOTALE ORE 35

# MODULO PROFESSIONALIZZANTE UNITÀ FORMATIVE DI FORMAZIONE TEORICA (250 ORE)

Unità Formativa 5: ELEMENTI DI PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA				
AREE	MATERIA	ORE	OBIETTIVI	
Area Psicologica e Sociale	Elementi di psicologia	30	Riconoscere e classificare i bisogni ed interpretare le problematiche assistenziali derivanti in relazione alle principali	
Area Psicologica e Sociale	Elementi di sociologia	30	caratteristiche del bambino, della persona anziana, della persona con problemi psichiatrici, con handicap, ecc. o in situazioni di pericolo.	

TOTALE ORE 60

Unità Formativa 6: IGIENE DELL'AMBIENTE E CONFORT ALBERGHIERO			
AREE MATERIA ORE OBIETTIVI			
Area Igienico- Sanitaria	Igiene dell'ambiente e confort alberghiero	45	Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte.

TOTALE ORE 45

Unità Formativa 7: INTERVENTI ASSISTENZIALI					
AREE	AREE MATERIA ORE OBIETTIVI				
Area Tecnica Operativa	Interventi assistenziali rivolti alla persona in particolare situazioni di vita e tipologia dell'utenza	80	Riconoscere le principali alterazioni delle funzioni vitali alfine di attivare altre competenze e/o utilizzare tecniche comuni di primo intervento;		

TOTALE ORE 80

Unità Formativa 8: APETTI PSICO-RELAZIONALI E ASSITENZA SOCIALE			
AREE MATERIA ORE OBIETTIVI			
Area Tecnica Operativa	Assistenza sociale	25	Conoscere i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare abilità comunicative adeguate alle diverse

Area Psicologica e
Sociale

Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza

40

situazioni relazionali degli utenti e degli operatori nonché conoscere le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale dell'utente.

TOTALE ORE 65

# MODULO PROFESSIONALIZZANTE UNITÀ FORMATIVE DI FORMAZIONE PRATICA (550 ORE)

Unità Formativa 9: TIROCINIO				
AREE	AMBITO	ORE	OBIETTIVI	
	Servizi sanitari	200	Conoscere ed applicare le diverse metodologie operative presenti nelle sedi	
Tirocinio	Servizi sociali	150		
	Servizi socio-sanitari	100	di tirocinio.	

TOTALE ORE 450

Unità Formativa 10: ESERCITAZIONI			
AREE	AMBITO	ORE	OBIETTIVI
Esercitazioni	Esercitazioni pratiche	100	Applicare le conoscenze acquisite per mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato - cura della persona – mantenimento delle capacità residue - recupero funzionale.

TOTALE ORE 100

## Metodologia Didattica

Il processo didattico sarà gestito in modo da ottenere un apprendimento significativo. Ogni lezione costituirà l'impalcatura su cui costruire la lezione successiva anche in termini interdisciplinari. A tal proposito saranno eseguite lezioni frontali registrate per lo studio a casa. Agli allievi saranno fornite le dispense organizzate per singola lezione. Saranno utilizzate slide, PC e proiettore. Inoltre, ogni allievo sarà fornito di PC in modo da poter attivare degli ambienti apprendimento in rete, Cooperative Learning e confronti mediante conflitto cognitivo.

#### Costi

L'iscrizione al corso ha un costo di € 2.050,00 + IVA

## Sede di Svolgimento

Il sorso si svolge presso la sede di 360Forma, accreditata dalla Regione Calabria, sita a Rende in via Marconi.